

## 年末年始のご注文・出荷に関するお知らせ

■弊社は12月28日(土)~1月5日(日)まで、年末年始休業とさせていただきます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご確認の程、宜しく願い申し上げます。

### ■年末年始のご注文受付について

配送会社は、12月29日(日)~1月4日(土)まで完全休業です。

休業期間中は再配達も不可となり、再配達は1月6日以降の配達となる予定です。配送会社へご連絡の上、ご確認をお願い致します。

★弊社商品は基本的に大型荷物扱いのため、日時指定はできません。

★日時指定の希望として受付致しますが確約はできません。あくまでも目安程度です。

◎12月23日(月)出荷分までが年内配達の締め切りです。

◎北海道・沖縄・離島：12月20日(金)出荷分まで (12月18日(水)決済確定分まで)

◎本州・四国・九州は、12月23日(月)出荷分まで (12月19日(木)決済確定分まで)

◎12月24日(火)以降の出荷分は、年内もしくは1月6日(月)以降の配達となります。

※天候不良、交通渋滞などの影響により、年内配達が困難になる場合もございます。

・出荷メールに記載いたします「送り状番号」からお荷物状況が確認できますので、お届けに関する事柄は直接配達店までお問い合わせ願います。

・お届け時にご不在の場合、不在連絡票が投函されます。不在票投函後はお客様にて配送会社へご連絡の上お受け取りください。

### ■ご注文・商品に関するお問い合わせ

商品に関しますご質問・キャンセル・ご返品・不良品に関しますお問い合わせは、1月6日以降に順次対応させていただきます。

大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご了承の程、宜しく願い致します。